

Протокол

анализа опроса об удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в техникуме».

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 19 вопросов. Опрос прошли 16 обучающихся ГБПОУ «Аргунский государственный техникум».

Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности обучающихся ГБПОУ АГТ предоставлены в таблице 1.

Таблица 1. Сводные данные.

№	Параметры оценки	Ответы				
		По очной – 100%	заочной – 0%			
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?					
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует 7%	В основном, соответствует 93%	В большей мере, не соответствует 0%	Не соответствует 0%	Затрудняюсь ответить 0%
3.	Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей	Да – 60%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 40%		

	индивидуальной ООП?					
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да – 60%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 40%		
5.	Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	Да – 80%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 20%		
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции 6,3%	Практические занятия 93,7%	Лекции и практические занятия 0%		
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются техникумом?	Техникумом – 66.7%	Находим сами 33.3%	Другое – 0%		
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда 100%	Нет, не всегда 0%	Затрудняюсь ответить 0%		
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда 100%	Не всегда получается 0%	Нет 0%		
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да 100%	Нет 0%			
11.	Оцените возможность творческого	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 5%	в большей степени	Удовлетворяют 6%	

	самовыражения/развита (спорт., культ. и др. секции)			удовлетворяют 89%		
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	не удовлетворяют	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 44%	Удовлетворяют 66%	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в техникуме: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 3%	Удовлетворяют 97%	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да 0%	Нет 0%	Не знаю 0%		
16.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да 0%	Нет 0%	Затрудняюсь ответить 100%		
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном образовательном учреждении и на данном направлении подготовки (профессии, специальности)?	Полностью удовлетворен 100%	Частично удовлетворен 0%	Не знаю 0%		

19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно	Удовлетворительно 23%	Хорошо 41%	Отлично 36%	
-----	---	---------------------	--------------------------	---------------	----------------	--

Таким образом, цель процедуры опроса полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и установить уровень качества образовательной деятельности.

По итогам проведенного опроса обучающихся в ГБПОУ «Аргунский государственный техникум» можно сделать следующие выводы:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте - 98%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 100%;

- по наличию и состоянием санитарно-гигиенических помещений в техникуме большинство выразили высокий уровень удовлетворенности;

- техническое оснащение учебных помещений в техникуме оценено на среднем уровне;

- в процессе работы используются такие ИКС как *Дневник.ру*, *Сферум* и официальный сайт техникума;

- уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности представляется высоким.

Зам.директора по УР
ГБПОУ АГТ



М-Э.В.Дикаев

ГБПОУ «Аргунский государственный техникум»

Протокол

анализа опросов работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по следующим образовательной программе:

Профессия 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов:

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования «О подведении итогов анкетирования в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» было проведено анкетирование представителей работодателей по профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием анкет работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам образования.

Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности техникума.

В анкетировании работодателей принимали участие:

Филиал ГБУ ЧР «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по городу Аргун

(опрос проводился в рамках реализации образовательной программы 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов);

Таблица 1. Результаты анкетирования работодателей по образовательным программам

№ п/п	Вопросы	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с образовательной организацией	100%
2.	Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов	75%
3.	Принимаете ли Вы участие в разработке ФОС	80% '
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	75%
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику	100%
6.	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	80%
7.	Удовлетворены ли Вы качеством профессиональной подготовки выпускника ГБПОУ «АГТ»?	80%
8.	Как Вы оцениваете уровень теоретической подготовки студента?	90%
9.	Как Вы оцениваете уровень практической подготовки студента?	80%
10.	Как Вы оцениваете трудовую дисциплину студента?	70%
11.	Оцените коммуникативные качества студента, умение работать в команде.	60%
12.	Оцените умение студента эффективно организовывать свою деятельность.	60%

13.	Оцените уровень профессиональной мобильности студента (готовности быстро перестроиться на другую задачу, сменить рабочее место, ориентироваться в новых условиях)	80%
14.	Оцените способность студента к самообучению и самообразованию	60%
15.	Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	
16.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по образовательной программе по итогам прохождения практики.	60%
17.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	50%

Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%

Выводы:

Работодатели удовлетворены качеством подготовки выпускников, хотя не все готовы к участию в трудоустройстве выпускников. Обращает внимание необходимость укрепления трудовой дисциплины студентов, их умение эффективно организовывать свою деятельность.

Общие выводы:

На первый вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ АГТ 100% респондентов выбрали ответ «Удовлетворен в полной мере». В анкете присутствуют следующие вопросы для выявления форм сотрудничества с техникумом:

- «Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств»,
- «Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области преподавания и проведения мастер-классов?»
- «Сотрудничаете ли Вы с техникумом в области актуализации и разработки учебных курсов?»
- «Принимаете ли Вы обучающихся на практику?»

В наибольшей степени, работодатели считают приемлемым для себя сотрудничество с техникумом в области практической подготовки обучающихся, практически все организации—партнеры готовы принять студентов на практику.

На втором месте такие формы сотрудничества, как актуализация и разработка учебных курсов преподавания и проведения мастер-классов и разработка фондов оценочных материалов.

Практически все работодатели удовлетворены качеством подготовки выпускников. 70-80 % работодателей отмечают высокий уровень практической и теоретической подготовки выпускников, уровень трудовой дисциплины. При этом при подготовке выпускников следует обратить внимание на развитие «гибких навыков», таких как: умение работать в команде, коммуникативность, профессиональную мобильность.

Наибольшую проблематичность вызывает вопрос трудоустройства выпускников, так как, несмотря на возникающие предложения, не все выпускники в силу разных причин готовы принять предложение работодателя о трудоустройстве. Одна из причин - несоответствие уровня заработной платы предпочтительному. Для целей исследования респондентам было предложено самостоятельно сформулировать ответ на вопрос: «Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у обучающихся?» Самостоятельная формулировка ответа позволяет респонденту в произвольной форме ответить на поставленный вопрос, высказаться о проблеме, оставить пожелание или предложение, а также предотвращает стереотипные ответы.

Позволяя выделить самые важные аспекты, замеченные работодателями в ходе работы со студентами и выпускниками. Более 48 % работодателей отметили необходимость включения практикантов в производственный процесс, более 20 % необходимость регулярных экскурсий, обучающихся в организации, соответствующие специфике специальности, необходимость актуализации образовательных программ в соответствии с новыми нормативами в законодательстве.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:
применение проектно-ориентированное обучение в рамках курса с моделированием реальных производственных ситуаций;
развитие у выпускников таких качеств, как креативность и нестандартное мышление, умение работать в команде.

Таким образом, мы видим, что работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, хотя не все из них готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации образовательных программ (в частности, к регулярному сотрудничеству в качестве преподавателей). При дальнейшем сотрудничестве, хотелось бы расширить именно эти сферы участия преподавателей в реализации образовательных программ.

Зам.директора по УР



М-Э.В.Дикаев

Протокол

анализа опроса об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 18 вопросов. Опрос прошли 10 педагогических работников ГБПОУ «Аргунский государственный техникум».

Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности педагогических работников ГБПОУ АГТ возможностями профессионального развития предоставлены в таблице 1.

Таблица 1. Сводные данные

№	Параметры оценки	Ответы			
1	Являетесь ли вы штатным сотрудником?	Да – 100%	Внутренний совместитель 0%		
2	Имеете ли Вы категорию, степень, ученое звание?	Да. Имею категорию – 70%	Да. Доцент, профессор 0%	Нет -30%	Молодой преподаватель 0%
3	Имеете ли вы практический опыт по профилю преподаваемых дисциплин(модулей)?	Да – 0%	Нет – 100%		
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	Активные 19.3%	Интерактивные 80.7%	Другие 0%	
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	Да – 100%	Нет – 0%	Не знаю 0%	
6	Создана ли в вашей ОО электронная информационная образовательная среда?	Да – 100%	Нет – 0%		
7	Как бы вы оценили информационную наполненность образовательной программы на сайте организации?	Высокий уровень – 79.7%	Средний уровень – 20.3%	Низкий уровень – 0%	

8	Есть ли у вас возможность пройти курсе повышения квалификации?	Да – 87%	Нет – 13%		
9	С какой периодичностью вы проходите курсы повышения квалификации?	1 раз в 5 лет 0%	1 раз в 3 год – 44%	Ежегодно 66%	
10	Являетесь ли Вы научным руководителем дипломных работ?	Да – 25%	Нет – 75%		
11	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	Да. В научных рецензируемых изданиях; в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; в журналах, индексируемых в базах данных WebofScience или Scopus 40%	Нет 60%	Другое 0%	
12	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	Да – 40%	Нет 60%	Редко – 0%	Не знаю 0%
13	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	Полностью удовлетворен 17%	Удовлетворен в большей мере 53%	Не в полной мере 30%	Не удовлетворен 0%
14	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда 100%	Нет, не всегда 0%	Затрудняюсь ответить 0%	Другое 0%
15	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	Полностью удовлетворен 80%	Удовлетворен в большей мере 14%	Не в полной мере 6%	Не удовлетворен 0%

16	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	не удовлетворяют 0%	не в полной мере	в большей степени удовлетворяют 90%	Удовлетворяют 10%
17	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	Полностью удовлетворен 13%	Удовлетворен в большей мере 87%	Не в полной мере 0%	Не удовлетворен 0%
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в ОО в целом?	Высокий уровень – 88%	Средний уровень – 12%	Низкий уровень – 0%	

На основе полученных результатов опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов можно утверждать, что большинство опрошенных имеют высокий уровень удовлетворенности; по наличию и состоянию санитарно-гигиенических помещений в техникуме большинство выразили высокий уровень удовлетворенности; техническое оснащение учебных помещений в техникуме оценено на среднем уровне; качество фондов читального зала и библиотеки на уровне выше-средней удовлетворенности; уровень удовлетворенности информационной наполненности образовательной программы на сайте организации выше-среднего.

По итогам проведенного опроса педагогических работников ГБПОУ «Аргунский государственный техникум» можно сделать следующие выводы:

1) оценка удовлетворенности педагогических работников ГБПОУ АГТ возможностями профессионального развития в техникуме высокая;

2) оценка удовлетворенности педагогических работников ГБПОУ «Аргунский государственный техникум» доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий;

3) творческий аспект и коммуникация преобладают при оценке преимуществ работы преподавателя в техникуме;

4) подавляющее большинство работников участвовало в курсах повышения квалификации и методических мероприятиях методических отделов;

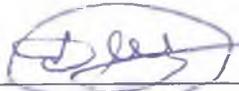
5) наиболее часто в процессе работы используются такие ИКС как Дневник.ру, Сферум и официальный сайт техникума;

6) уровень удовлетворенности качеством функционирования ЭИОС представляется высоким

7) уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности представляется высоким.

Зам.директора по УР

ГБПОУ АГТ

 М.Э.В.Дикаев